

Mouins, le 06/01/2020

## **POLITIQUE QUALITE ET ENVIRONNEMENT**

*Le respect des exigences clients et le maintien d'un niveau élevé de sa satisfaction est une priorité permanente à Infonégoce.*

*Depuis 20 ans maintenant, la flexibilité et l'adaptabilité de la société a toujours fait sa force vis-à-vis de ses clients*

*Le respect de notre environnement fait partie des valeurs fondatrices de la société, notamment dans le cadre de notre activité de négoce de matériels informatiques d'occasion et plus particulièrement dans la valorisation des matériels en fin de vie.*

*Cet engagement a été concrétisé au travers de la certification ISO 14001, obtenue depuis 16 ans.*

*Convaincu que la structuration et la standardisation de nos pratiques permettront des gains importants en temps et en efficacité, ainsi qu'une amélioration sensible de la fiabilité de nos process de production, nous engageons notre société dans la mise en place d'un Système de Management intégrant la Qualité et l'Environnement, sur la base des référentiels ISO 9001 :2015 et ISO 14001 :2015.*

*Ma volonté est bien de poursuivre un processus d'amélioration continue qui soit mieux formalisé, avec pour principaux axes de progrès :*

- *L'augmentation du taux des appareils HS vendus qui est étroitement lié à la diminution des Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques (DEEE)*
- *L'identification et le respect des obligations réglementaires ainsi que toutes autres exigences environnementales pertinentes*
- *L'optimisation de la fiabilité de l'information des matériels en stock*
- *Le maintien du niveau de performance des retours (RMA) et des taux de service (expéditions)*
- *La prévention des pollutions dans tous les secteurs d'intervention d'Infonégoce*
- *La mesure et la surveillance des émissions carbonées directes de nos transports, ainsi que la consommation d'énergie liée à nos activités*
- *L'augmentation du montant total des achats de matériel d'occasion*
- *Le développement de l'activité à l'étranger*

*Pour atteindre ces objectifs généraux, je m'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires. A ce titre, je veillerai personnellement à l'application et au respect des règles établies lors de COPIL réguliers, des réunions mensuelles, des comités et des revues de Direction.*

*Je charge Mr VANSEGHBROECK, nonobstant d'autres responsabilités, et avec l'aide d'un consultant extérieur, de mener à bien le projet de certification et son maintien dans le temps.*

*Eric KOHSOK, Gérant*

**Siège social : InfoNégoce, 1555 avenue de la Plaine 06250 Mouins - France**

**Plateforme logistique : 153 avenue Charles Floquet, 93150 Le Blanc-Mesnil - France**

**Tel : +33 (0) 4.93.90.50.90 – Fax : +33 (0) 4.93.90.50.99**

**SARL au capital de 250 000 Euros - Siret : 424 531 630 00046 APE 4651Z– TVA FR34 424 531 630**